

Algemene voorwaarden

Bedrijfsgegevens

Image Companion
Doornenburg 58,
2402 KE Alphen aan den Rijn
KvK : 2806 5934
BTW: NL 0724 50 459.B01

IBAN nummer NL62 INGB 0006 1836 24

Prijzen

De prijzen op www.garderobemanagement.nl zijn inclusief BTW en eventuele overige belastingen, behoudens kosten van levering.
Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.
Alle prijzen op www.garderobemanagement.nl zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
Wij behouden ons het recht voor tussentijds wijzigingen in het aanbod te doen.

Kosten van aflevering

De verzending van het boek ELEGANT is gratis binnen Nederland. Voor verzendingen naar andere landen wordt per zending € 10,00 in rekening gebracht.

Wijze van aflevering

Uw bestelling wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw bestelling en betaling verzonden.

Betalingswijze

Bij bestelling van één boek via www.garderobemanagement.nl kunt u via internet betalen. U kunt bij ons op de volgende manieren betalen:

- Ideal voor Nederland
- Bancontact voor België

Wilt u op een andere manier betalen, dan kunt u uw bestelling sturen naar <mailto:info@imagecompanion.nl>, of uw bestelling plaatsen via <http://eepurl.com/dxXESH>. U dient binnen 14 dagen te betalen. Uw bestelling wordt verzonden na ontvangst van uw betaling op de bankrekening van Image Companion, zoals in de bedrijfsgegevens is vermeld. Uw factuur wordt bij de zending gevoegd.

Levertermijnen en aflevering

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld wordt de zending op het door u opgegeven adres geleverd.

Uw pakket wordt binnen 5 werkdagen verzonden. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor vertragingen tijdens de verzending.

Blijkt een product niet meer leverbaar te zijn, dan storten we het door u betaalde bedrag binnen 10 werkdagen retour.

Recht op herroeping

Conform de wettelijke bepalingen heeft u het recht uw bestelling binnen 14 dagen te herroepen, ook na ontvangst van de zending. Besluit u hiervan gebruik te maken dan dient u de zending zo snel mogelijk maar in elk geval binnen 14 dagen in ongebruikte staat, compleet en met alle toebehoren terug te sturen. Uitpakken en gebruiken is slechts toegestaan om te beoordelen of u het product wilt behouden.

Wanneer u van het ontbindingsrecht binnen de zichttermijn gebruik wilt maken, dan verzoeken wij u daarvan melding te maken via info@imagecompanion.nl. Wij sturen u vervolgens een formulier dat u bij uw retourzending kunt voegen. Tevens verzoeken wij u de producten zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking terug te laten bezorgen op het retouradres.

Wij storten alle ontvangen betalingen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending terug. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de klant.

Retour

Retouradres:

Image Companion
Doornenburg 58
2402 KE Alphen aan den Rijn

Klachten of servicemeldingen

Stuur uw klacht naar info@imagecompanion.nl, onder vermelding van uw naam, adres, factuurnummer, telefoonnummer en e-mail adres. Wij nemen zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 5 werkdagen contact met u op om een oplossing te zoeken.

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.